

راهنمای کاربری سامانه ایمکاتبه

گام اول : به منظور استفاده از خدمات ارسال نامه ، ثبت نام در این سامانه اجباری است .

آدرس سایت : **emokatebe.ir**

The screenshot shows the website's landing page with the following elements and annotations:

- Browser Address Bar:** The URL "emokatebe.ir" is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it.
- Header:** The website logo "EMokatebe" and "ایمکاتبه" are visible in the top right corner.
- Main Content:**
 - Section Header:** "مکاتبات الکترونیکی" (Electronic Communications).
 - Text:** "کاربر گرامی، به منظور ورود به سامانه و ارسال مکاتبات می‌بایست در سیستم ثبت نام کرده باشید." (Dear user, to enter the system and send communications, you must register in the system.)
 - Progress Indicator:** "۱ / ۳" (1 / 3) is shown in the top right of the main content area.
 - Image:** An illustration of a smartphone with an envelope icon and a speech bubble, with the text "مکاتبات الکترونیکی" below it.
 - Buttons:** Three blue buttons are visible at the bottom of the main content area:
 - "ورود <" (Login <)
 - "قبلا در این سایت ثبت نام نکرده ام." (I haven't registered on this site before.)
 - "رمز عبور خود را فراموش کرده ام" (I forgot my password)
- Annotations:**
 - A red arrow points from the "ورود <" button to the text: "گام ۱: برای ورود به سایت آدرس بالا را در یکی از روزهای مورد استفاده جستجو بفرمایید ." (Step 1: Search for the address above in one of the days of use.)
 - A red arrow points from the "قبلا در این سایت ثبت نام نکرده ام." button to the text: "گام ۲: اگر قبلا در سایت ثبت نام کرده اید از دکمه "ورود" برای وارد شدن به سایت و استفاده از خدمات استفاده نمایید ." (Step 2: If you have already registered on the site, use the "Login" button to enter the site and use the services.)
 - A red arrow points from the "رمز عبور خود را فراموش کرده ام" button to the text: "گام ۴: در صورتیکه قبلا ثبت نام کرده اید و رمز عبور خود را فراموش کرده‌اید برای بازنشانی رمز عبور روی دکمه "رمز عبور خود را فراموش کرده ام" کلیک بفرمایید." (Step 4: If you have already registered and forgotten your password, click the "I forgot my password" button to reset it.)
 - A red arrow points from the "ورود <" button to the text: "گام ۳: برای استفاده از خدمات سایت لازم است ابتدا در سایت ثبت نام کنید . برای ثبت نام در سایت روی دکمه "قبلا در این سایت ثبت نام نکرده ام" کلیک بفرمایید ." (Step 3: To use the site's services, you must first register on the site. Click the "I haven't registered on this site before" button to register.)
- Footer:** "قوانین و مقررات | تماس با ما" (Terms and Conditions | Contact Us) and "نهاد ریاست جمهوری © ۲۰۲۰" (National Consultative Assembly © 2020) are visible.

گام دوم : اطلاعات هویتی خود را تکمیل بفرمایید .

شماره همراه ، کد ملی و اطلاعات هویتی باید متعلق به فرد متقاضی باشد .

۱. ثبت نام اولیه

به منظور ثبت نام در سایت، در کارد نام کاربری شماره موبایل یا مالیک متقاضی را وارد نمایید (برای تکمیل ثبت نام و کلیه مراحل پیگیری نامه دسترسی به این شماره ضروری است) در ادامه اطلاعات کد ملی را در کادر کد ملی و رمز مورد نظر خود برای دسترسی های بعدی را در کارد رمز عبور و تکرار آن را در کادر تکرار رمز عبور وارد نمایید. همچنین تصویر امنیتی را در کادر تصویر امنیتی وارد کنید. در نهایت برای تکمیل ثبت نام اولیه روی دکمه ثبت نام کلیک بفرمایید. در صورتیکه اطلاعات صحیح باشد و شماره همراه وارد شده به نام کد ملی وارد شده باشد کد تاییدی برای شما ارسال خواهد شد و امکان ورود به صفحه تکمیل پروفایل را دارید. با تکمیل پروفایل و تایید اطلاعات آن، امکان ارسال مکاتبات فراهم می شود.

۱ / ۳

ثبت نام

نام کاربری (شماره موبایل)

کد ملی

رمز عبور

تکرار رمز عبور

تصویر امنیتی

ثبت نام <

> بازگشت

قوانین و مقررات | تماس با ما

نهاد ریاست جمهوری © ۲۰۲۰

سپس به فرم زیر ارجاع داده میشوید.

لطفا کد تایید دریافت شده روی موبایل خود را وارد نمایید پیام

در صورت صحت اطلاعات وارد شده، کد تایید برای تلفن همراه شما ارسال خواهد شد. عملیات موفق

تایید ثبت نام

کد تایید

۱۷۸ ثانیه تا درخواست برای کد جدید...

برای تکمیل ثبت نام کد تاییدی به شماره موبایل شماره ارسال می شود. این کد را در این کادر وارد نمایید.

تایید ثبت نام <

> بازگشت

قوانین و مقررات | تماس با ما

نهاد ریاست جمهوری © ۲۰۲۰

پس از وارد کردن کد تایید روی دکمه "تایید ثبت نام" کلیک کنید.

۲. تکمیل اطلاعات هویتی

پس از اولین ورود باستانی به قسمت تکمیل مشخصات رجوع بفرمایید و اطلاعات تکمیلی برای فعال سازی پروفایل را وارد نمایید.

ارسال نامه

لطفا ابتدا مشخصات خود را کامل کنید.

تکمیل مشخصات

نوع نامه

حقیقی

جستجوی گیرنده...

استانداری ها

سازمان های مرکزی

پشتیبانی

موضوع نامه

توضیحات

انتخاب فایل

پیوست نامه (فایل های مجاز: PNG, حداکثر اندازه مجاز: ۲۰ مگابایت)

ارسال نامه <

قوانین و مقررات | تماس با ما

نهاد ریاست جمهوری © ۱۳۹۰

سپس به فرم زیر ارجاع داده میشوید .

مشخصات

لطفا اطلاعات هویتی خود را دقیقاً مطابق با اطلاعات مندرج در کارت ملی خود وارد نمایید.

نام خانوادگی

نام

تاریخ تولد

شماره شناسنامه

مرد

۱۵

۶۵

کد ملی

ایمیل

ایمیل

ورود دو مرحله ای

غیرفعال

تغییر شماره موبایل

شرکت ها

شماره ملی شرکت	نام شرکت	مالکیت	نام مدیرعامل	کد ملی مدیرعامل	تاریخ تولد مدیرعامل	سمت شما	کد تایید

ذخیره

انزودن شرکت

اگر میخواهید نامه ای را به نام شرکت یا سازمان حقوقی ارسال بفرمایید لطفاً اطلاعات این بخش را تکمیل بفرمایید.

اطلاعات هویتی خود را به صورت کامل و دقیق در کادر های مشخص شده وارد بفرمایید. در صورت مغایرت اطلاعات، پروفایل فعال نخواهد شد.

به منظور رعایت امنیت بیشتر می توانید (اختیاری) ورود دو مرحله ای را فعال بفرمایید. در اینصورت علاوه بر رمز عبور کد تایید ورود به تلفن همراه شما ارسال خواهد شد.

به منظور ثبت اطلاعات روی دکمه "ذخیره" کلیک نمایید.

قوانین و مقررات | تماس با ما

نهاد ریاست جمهوری © ۱۳۹۰

سپس به فرم زیر ارجاع داده میشوید .

مکاتبات الکترونیکی X

emokatebe.ir/index.html

خروج مشخصات فهرست مکاتبات ثبت مکاتبه

مشخصات

لطفا به منظور فعال سازی پروفایل کد تایید که به شماره همراه شما ارسال شده است را وارد نمایید یا اگر کد تایید دریافت نکرده اید روی دکمه دریافت کد تایید کلیک نمایید.

نام خانوادگی نام
نام
شماره شناسنامه شماره تولد
کد ملی ایمیل
ورود دو مرحله‌ای
تغییر شماره موبایل

کد تایید
کد تایید پروفایل

شرکت‌ها

نام شرکت	کد ملی شرکت	تاریخ ثبت شرکت	نوع فعالیت	وضعیت ثبت

افزودن شرکت

تایید

در صورت نیاز به اصلاح اطلاعات روی دکمه "اصلاح اطلاعات" کلیک بفرمایید. و پس از اصلاح اطلاعات، روی دکمه ذخیره کلیک کنید.

به منظور تکمیل ثبت نام کد "تایید هویت" ارسال شده به شماره همراه خود را در این کادر وارد بفرمایید.

اصلاح اطلاعات

تایید

ذخیره

پروفایل شرکت

۳. ارسال نامه

مکاتبات الکترونیکی

Not secure | emokatebe.ir/index.html

ثبت مکاتبات | فهرست مکاتبات | مشخصات | خروج

EMokatebe
ایم کاتبه

فرزاد احمدی

۲ / ۳

ارسال نامه

در هر بار ارسال، امکان ثبت یک نامه وجود دارد و کد پیگیری به آن نامه تخصیص می یابد. برای ارسال سایر نامه ها اقدام به ثبت و ارسال جدید بفرمایید.

نوع نامه
حقیقی

جستجوی گیرنده...

استان البرز +
استان خراسان شمالی +
استان بوشهر +

موضوع نامه

توضیحات

انتخاب فایل
پیوست نامه (فایل‌های مجاز: JPG، حداکثر اندازه مجاز: ۲۰ مگابایت)

ارسال نامه <

۱. نوع نامه را تعیین بفرمایید در صورتیکه نامه شخصی است گزینه حقیقی و در غیر اینصورت گزینه حقوقی را انتخاب بفرمایید. (نامه حقوقی مربوط به یک شرکت یا سازمان حقوقی است که باید در قسمت ثبت شرکت، مشخصات آن را تکمیل بفرمایید.)

۲. در قسمت جستجوی گیرندگان نام سازمان مورد نظر را جستجو بفرمایید می توانید بخشهایی از نام را در کادر وارد نمایید تا سازمان یافت شود. سپس روی نام سازمان کلیک بفرمایید تا به کادر اضافه شود.

۳. موضوع نامه را در اکادر "موضوع نامه" وارد بفرمایید.

۴. توضیحات اضافی در خصوص نامه را وارد بفرمایید.

۵. تصویر نامه خود را در قالب فایل JPG

مکاتبات الکترونیکی

۱. فراموشی یا تغییر رمز عبور

به منظور دریافت رمز عبور جدید ابتدا نام کاربری خود (شماره موبایلی که قبلا با آن ثبت نام کرده اید) رادر کادر (۱) وارد نمایید و سپس تصویر امنیتی موجود در کادر (۲) را در همان کادر (۲) وارد نمایید. در نهایت روی دکمه "بررسی" کلیک کنید. در صورت صحت اطلاعات، کد تاییدی برای شما ارسال خواهد شد. به صفحه ۲ ارجاع خواهد یافت.

فراموشی رمز عبور ۱ / ۳

نام کاربری (شماره موبایل) کادر ۱

تصویر امنیتی کادر ۲

بررسی > بازگشت <

مکاتبات الکترونیکی

نهاد ریاست جمهوری © ۲۰۲۰ قوانین و مقررات | تماس با ما

سپس به فرم زیر ارجاع داده میشوید .

✓ لطفا کد تایید دریافت شده را وارد نمایید پیام ✕

برای تکمیل تغییر رمز عبور ، کد تایید ارسال شده به شماره موبایل خودتان را در کادر (۱) و رمز عبور جدید و تکرار آن را در کادر (۲و۳) وارد نمایید و در نهایت روی دکمه تایید کلیک بفرمایید .

فراموشی رمز عبور

کادر ۱	کد تایید
کادر ۲	رمز جدید
کادر ۳	تکرار رمز جدید



تایید < | > بازگشت